

Opsamling programledermøde april 2019

Her samles op på spørgsmål stillet i chatten på programledermøde den 26. og 29. april 2019. Herved får alle en opsamling der går på tværs af de to møder, hvor der jo ikke nødvendigvis stilles de samme spørgsmål.

Notatet er opdelt jf. oplæg på programledermødet: Genudbud på Serviceplatformen, Borgerblikket/ADDA og KLIK-opgaver som der blev stillet spørgsmål til. Denne opsamling opdateres ikke.

Genudbud på serviceplatformen

Spørgsmål	Svar
Bygger IBM et nyt system helt op fra bunden eller overtager de ikke noget af det som Systematic har udviklet?	IBM viderefører det eksisterende system, dvs. Serviceplatformen OG STS Administrationsmodul, med skærpede krav til logning og til servicemål for drift.
Kommer I ind på hvordan det forholder sig med Serviceplatformen versus Datafordeleren?	Det behandles ikke i oplægget, men KOMBIT-programlederne har tidligere bedt om at emnet tages op. Det sker forventeligt på mødet i juni. For nuværende henvises til det notat, hvor KL/KOMBIT har opsummeret anbefalinger ift. brugen af henholdsvis Serviceplatformen og Datafordeleren.
Hvilke konsekvenser får migreringen for levering af nye snitflader?	I henhold til transitionsplanen er der ikke planlagt levering af nye snitflader fra primo juli til overtagelsen er gennemført men eksakt dato er ikke fastsat. En nærmere detaljering af tidsplan og herunder fryseperioder leveres sammen ved afslutningen af Afklaringsfasen (ultimo maj).
Serviceplatformen var nede for 14 dage siden. Nedetiden var omkring 30 min. Hvor lang tid har leverandøren til at reagere og på systemet tilgængelig igen?	Driftskontrakten angiver for sådanne tilfælde: <ul style="list-style-type: none"> I tidsrummet arbejdsdage kl. 06-18 skal leverandøren reagere indenfor 30 min og genetablere drift indenfor 180 minutter I øvrigt tidsrum skal leverandøren reagere indenfor 60 min og genetablere drift indenfor 360 minutter
Hvad er risici i forhold til driften ved migrering?	Der afvikles et længere test og prøveforløb og prøvemigreringer forud for den endelige overtagelse. Den endelige transitionsplan er ikke fastlagt men en væsentlig målsætning vil blive at sikre så lav risiko for driften som muligt.
Hvor lang tid er den nye kontraktperiode?	Kontraktperioden er 6 år med mulighed for udvidelse til op til 10 år, med minimum et års forlængelse af gangen.
Vil der også være en hotline funktion incl. telefonnummer til brugerne?	Der vil som hidtil være en servicedesk/hotline anvendere kan kontakte med spørgsmål og problemer. Nærmere information vil tilgå når vi kommer tættere på overtagelse.

Ændres betalingsmodellen, hvis/når regionerne, Grønlands selvstyre m.fl. kommer på Serviceplatformen?	KOMBIT er pt ved at afklare betalingsmodellen overfor nye aktører, men det forventes ikke at komme til at påvirke den eksisterende betalingsmodel overfor kommunerne, da vi forventer at afregne separat overfor de potentielle nye aktører.
---	--

Borgerblikket/ADDA

Spørgsmål	Svar
Hvornår har KL udsendt direktørbrev til kommunerne?	Direktørbrevet er sendt ud lige før påske (10/4). Kan man ikke finde det lokalt kan man eventuelt skrive til mefs@kombit.dk , der kan sende kopi af direktørbrevet.
Hvor kommer data i Borgerblikket fra, fx. udbetalingsdata? Er det støttesystemerne Sags-, /Dokumentindeks og Ydelsesindeks eller?	Data i Borgerblikket kommer fra Sags-, Dokument- og Ydelsesindekserne og suppleres for nuværende ikke af andre kilder. Det betyder, at for nuværende er det er KMD Sag-data, der synkroniseres til indekserne, der er synlige i Borgerblikket. Projektet har derfor også været særligt opmærksomme på, om denne del skaber værdi for borgerne – og det er tilfældet. Der arbejdes på at få flere data i løsningen.
På et tidligere slide var der nævnt ESDH systemer. Kan du sige mere om status på det?	ESDH-løsningerne tilsluttes til indekserne som del af det igangværende tilslutningsforløb. På kommunedagene i maj redegør KOMBIT for status og erfaringer og opdaterer planen for andre fagområders tilslutning til indekserne. Se eventuelt nyhed om tilslutningsforløbet fra kombit.dk bragt den 8. marts 2019.
Kan man se en demo af Borgerblikket et sted?	Der findes skærmbilleder på kl.dk/ADDA og ønsker man adgang til egentlig klik-bar version af løsningen, kan man skrive til mmd@kl.dk
Bliver Borgerblikket/ADDA til Mit overblik, der nævnes i Digitaliseringspagten	Ja, Borgerblikket er skrevet direkte ind i Digitaliseringspagten og kommunerne vil med anskaffelsen af Borgerblikket opfylde de krav, der stilles i forhold til Mit overblik.
Hvad koster Borgerblikket?	I Digitaliseringspagten fremgår det, at der frem mod 2024, skal ske en løbende udvidelse af, hvilke områder der skal vises for borgerne i MitOverblik. Det medfører nye krav til borgerblikket, der vil betyde, at der skal videreudvikles på løsningen. KL og KOMBIT er ved at få afklaret de forventede omkostninger til dette samt finansiering- og tilslutningsmodel. Dette kommunikerer ud når der er indgået en økonomiaftale med regeringen, hvor områder der skal vises i 2020 aftales endeligt.
Hvorfor følger implementeringen af Borgerblikket ikke bare implementeringen af SAPA?	Borgerblikket har ikke været klar til at følge implementeringsplanen for SAPA, og der udestår stadig en endelig økonomiaftale med regeringen for 2020, før den endelige planlægning af udrulningen til kommunerne kan påbegyndes.
Kan KOMBIT/KL ikke komme med anbefalinger til rækkefølgen af implementering af henholdsvis SAPA og Borgerblikket? Eller oplyse om at disse ting er uafhængige af hinanden?	Implementeringen af Borgerblikket kan med fordel følge implementeringen af SAPA for kommunerne. Det er dog muligt at komme på Borgerblikket, selv om man endnu ikke har taget SAPA i brug, så i princippet kan I godt implementere disse to løsninger uafhængigt af hinanden.

<p>Eller er implementeringen af Borgerblikket og SAPA uafhængige af hinanden? Hvad skal der bruges af tid på implementering (cirka)?</p>	<p>Det er forventningen at kommunerne skal deltage i 2 heldagsworkshops, der introducerer til kommunernes opgaver. Derudover vil opgaveforbruget i den enkelte kommune afhænge af kommunens behov for at gennemgå datakvaliteten og journaliseringspraksis inden data vises for borgeren (jf. nedenstående svar).</p>
<p>Hvor meget tid har pilotkommunerne brugt på implementering af Borgerblikket?</p>	<p>Det er primært projektlederne i pilotkommunerne, som har kunne mærke et ressourcetræk i forbindelse med udrulning af løsningen. Grundet pilotprojektformen, og fordi løsningen har skulle udvikles i projektperioden, har der været et stort træk på projektledere. Det forventes ikke at være lige så stort, hvis andre kommuner skulle implementere løsningen.</p> <p>I én kommune har sagsbehandlere brugt tid på at gennemgå dokumenttitler i deres sager for at sikre, at dokumenttitlerne var meningsfulde at udstille (ca. 5 timer per sagsbehandler). I en anden kommunen har sagsbehandlerne i hold fået 15 minutters oplæg om løsningen. Ellers har der ikke været stort ressourcetræk hos medarbejderne. Det er primært de datafelter, som sagsbehandlerne selv kan redigere eller skrive tekst til, som kommunerne skulle arbejde med, når de skal udstilles. Ressourcetrækket hos medarbejdere kan forøges, hvis løsningen senere skal vises flere oplysninger, som sagsbehandlerne har redigeringsrum for, modsat oplysninger som er autogenerede.</p>
<p>Har I i piloten oplevet, at borgere har fået adgang til data, de ikke skulle have set?</p>	<p>Nej, vi har heldigvis ikke været ude for denne hændelse.</p>

KLIK-opgaver

Spørgsmål	Svar
<p>Hvor stor skal printvolumen være førend kontrakten med fjernprintsleverandør skal konkurrenceudsættes</p>	<p>[Under udarbejdelse]</p>
<p>Det er vigtigt at rollen som ØiR-ansvarlig/-administrator finans og Øir-ansvarlig/-administrator præciseres og bliver konkrete</p>	<p>KOMBIT udarbejder i samarbejde med enkelte kommuner rollebeskrivelser på de to roller og de tilføjes til KOMBITs rollegalleri. Rollebeskrivelsen foreligger førend KLIK-opgaven med udpegning publiceres.</p>
<p>Hvornår er listerne fra KMD sendt og hvem var modtageren?</p>	<p>Umiddelbart er det mit indtryk, at oversigten er formidlet i Yammer-netværk den 28. marts: https://www.yammer.com/cprcvrdrejebog/threads/80323745546240 Hvis du ikke har adgang, kan du bede om det, når du logger ind. I projektets Yammergruppe findes også plancher fra webinar om UKFS afviklet den 30. april 2019.</p>
<p>Hvor kan jeg rekvirere den kommunespecifikke liste?</p>	<p>Du skal kontakte KMD på følgende mail: Udfasningkfs@kmd.dk for at rekvirere den kommunespecifikke oversigt.</p>

KOMBIT-programleder NYT

Spørgsmål	Svar
Er KL strategien et supplement til den fælleskommunale digitaliseringsstrategi 2016-2020?	KL-strategi beskriver, hvordan KL vil arbejde med digitalisering og er på den måde ikke direkte del af den fælleskommunale digitaliseringsstrategi
Hvad er status på KMD's løsning, er den godkendt til at leverer fjernprint på Serviceplatformen?	KMD/ Charlie Tango er nu tilsluttet, som printleverandør på Serviceplatformen. Der pågår pt. opdatering af FAQ om Fjernprint